Temos as seguintes opções de pagamento lá na loja virtual oficial da SUMIG: Boleto bancário a vista com 3% de desconto, PIX a vista com 3% de desconto.

Opções podendo parcelar são as seguintes: Cartão de crédito em até 12x (com juros de1,99% a partir da oitava parcela.

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Para demandas de cotações formais coorporativas, revendas, ou compras diretas pelo setor comercial da SUMIG, como aqui é o canal exclusivo para vendas apenas da loja virtual oficial da SUMIG, pedimos para que entre em contato no WhatsApp clicando no link abaixo, ou adicionando o número em seu telefone (54) 99964-4254 para falar com o nosso setor comercial interno da SUMIG... Obrigado pelo contato = <https://api.whatsapp.com/send?phone=54999644254> ou pelo email: [tiago.santos@sumig.com](mailto:tiago.santos@sumig.com) e jackson.nolasco@sumig.com

Aqui na loja virtual não temos esse produto, mas pode encontrar junto ao nosso setor comercial, entre em contato no WhatsApp clicando no link abaixo, ou adicionando o número em seu telefone (54) 99964-4254 para falar com o nosso setor comercial interno da SUMIG... Obrigado pelo contato = <https://api.whatsapp.com/send?phone=54999644254> ou pelo email: [tiago.santos@sumig.com](mailto:tiago.santos@sumig.com) e jackson.nolasco@sumig.com

Aqui na loja virtual não temos essa peça, mas pode tentar encontrar junto ao nosso setor comercial, da assistência técnica interna da SUMIG, entre no link a seguir e veja os meios de contatos da equipe = <https://loja.sumig.com/pecas-de-reposicao-maquinas-e-outros>

Segue abaixo, o link para que possa enviar ao seu cliente efetuar o pagamento pelo seu pedido via loja virtual, lembrando para que peça ao cliente escolher na última página a de pagamento, o frete “Retirar na SUMIG Matriz” para que não incida acréscimos de valores no seu pagamento, e assim ficando com o valor acordado entre você e o seu cliente, pois o frete vocês já alinharam na negociação.

------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Segue abaixo, contato realizado via website SUMIG.

Favor, entrar em contato.

Segue abaixo, contato realizado via website SUMIG.

Favor, encaminhar para o responsável.

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------

Item realocado na RFT.

Favor, encaminhar a nota de refaturamento assim que efetivada.

Itens realocados na RFT.

Favor, encaminhar a nota de refaturamento assim que efetivada.

----------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bom dia, fiscal SUMIG

Favor, analisar a nota fiscal de devolução de venda em anexo.

----------------------------------------------------------------------------------------------------------

CHAT SUMIG

Para cotações/orçamentos preciso encaminhar sua solicitação para o vendedor responsável pela sua região, o mesmo estará entrando em contato com você o mais breve possível.

----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

PARA O FACEBOOK

Olá ......... para valores entre em contato conosco pelo telefone 54-3220-3900, ou entre no link a seguir, para ver quais números de WhatsApp temos disponíveis para que você escolha o da sua região, e assim fale direto com um dos nossos vendedores. https://www.sumig.com/pt/como-comprar agradecemos pelo contato.

Bom dia

Prezado cliente,

Antes do envio do material, favor nos encaminhar a NF de devolução por e-mail, para que o nosso depto. fiscal possa fazer a conferência dela.

Após análise, estando correta enviaremos a autorização de devolução que deverá vir junto com a NF e material para recebimento, ficamos no aguardo.

OBS: verificar seus boletos e respectivos vencimentos durante o processo de devolução do material.

Relatar no e-mail o motivo da devolução... o porquê que está devolvendo por favor.

ATENÇÃO: Devoluções de compra sem a autorização formal por parte da SUMIG em comum acordo com o vendedor responsável e o cliente em questão não serão aceitas em nosso setor de recebimento fiscal.

**PROCESSO DE DEVOLUÇÃO DE VENDA PELA LOJA ONLINE:**

Para o processo de devolução de venda, é preciso seguir os seguintes passos:

1 - Nos envie por e-mail: gabriel.bastiani@sumig.com a sua nota fiscal de devolução de venda referente a nota fiscal de venda SUMIG em questão;

2 - Será analisado a nota fiscal se a mesma está correta pelo nosso departamento fiscal;

3 - Estando correta, vamos agendar a coleta do produto junto a transportadora para que seja coletada no endereço onde foi entregue o pedido, e será emitido uma autorização de devolução de venda por parte da SUMIG, a qual se possivel imprimir e deixar junto a sua nota fiscal de devolução de venda;

4 - Chegando a sua devolução na SUMIG, será estornado, ou pago o valor da devolução em questão;

----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bom dia

Segue nossa autorização de devolução de venda.

Favor, encaminhar a sua devolução junto com a nossa autorização.

----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bom dia Sr (Srta) ......!

Tudo bem?

Para resolver a situação passada junto a sua empresa, estamos encaminhando na data de ........ um novo material como troca em garantia para substituição do item que (veio apresentar problema / foi enviado fisicamente incorreto).

Apenas peço a gentileza, de que assim que receber a mercadoria nova, nos encaminhe para conferência a nota fiscal de retorno de troca em garantia para que o nosso departamento fiscal possa fazer a conferência dela. Estando correta, vamos lhe comunicar para nos enviar de volta o material com problema para análise de nosso departamento de qualidade.

Dúvidas ficamos à disposição!

----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bom dia

Estamos embarcando no dia de hoje ............ sua tocha devidamente reparada.

Em base da constatação do nosso departamento da qualidade no laudo em anexo, esse procedimento ....... terá custo algum para a ..............

Boa tarde

Tudo bem?

Para resolver a situação passada junto a sua empresa, estamos encaminhando na data de ...... o material faltante, como remessa de material faltante.

Dúvidas ficamos a disposição!

ATT

----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Boa tarde

Tudo bem?

Sou do suporte a vendas, e gostaria de ajudar nesse problema, para isso preciso que...

Nos encaminhe seu item/equipamento para SUMIG Matriz (Caxias do Sul-RS) da seguinte maneira.

Antes do envio do material, favor nos encaminhar a NF de remessa para conserto por e-mail, para que o nosso depto. fiscal possa fazer a conferência dela.

Após análise, estando correta, fica autorizado o envio do item/equipamento.

* Operação fiscal: Outras Saídas - NF Remessa para conserto;
* Frete da vinda por conta da SUMIG (se caso constatado falha de operação por parte do cliente, o frete do retorno fica por conta do cliente).
* **IMPORTANTE: Nos dados adicionais da NF é IMPRESCINDÍVEL que conste a seguinte informação: “Material que segue para análise no processo da qualidade.”**

Qual o número da nota de venda (SUMIG) do seu equipamento?

Descreva no corpo do e-mail, o que está acontecendo com seu equipamento/item, o que aconteceu?

Uma vez que sua mercadoria esteja na SUMIG, será avaliada o mais breve possível, e assim poderemos tomar a ação mais pertinente e rápida para solucionar o problema.

Dúvidas a disposição.

Boa tarde

Tudo bem?

Sou do suporte a vendas, e gostaria de ajudar nesse problema, para isso preciso que...

Nos envie um vídeo do que está acontecendo pelo WhatsApp 54-996829891, se identificando de qual empresa está falando ou por e-mail.

Descreva no corpo do e-mail, o que está acontecendo com seu equipamento/item, o que aconteceu?

Qual o número da nota de venda (SUMIG) do seu equipamento?

O relato do que está acontecendo e principalmente o vídeo, é fundamental para nossa avaliação e assim, podermos tomar as ações cabíveis para o seu caso.

Fico no aguardo.

Dúvidas a disposição

ATT

Bom dia

Para emitir uma nova nota fiscal, precisamos que nos encaminhe a recusa eletronica formal do SEFAZ aqui no email.

Ou uma nota de devolução simbólica do total da nota fiscal com divergência.

Qualquer um desses processos se faz necessário, para que possamos realizar o estorno interno e emitir a nova nota fiscal.

Dúvidas a disposição.

ATT

----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Precisamos fazer um aproveitamento de frete, colocando o item do pedido ........... de troca em garantia, do cliente ....................... junto com o pedido de venda do mesmo cliente ........................... pedido .........................

Os dois pedidos estão programados para data de hoje ................... pela ..............................

Dúvidas a disposição.